

# ACTIVITEITENVERSLAG 2020-2021



**Samen zorgen  
& dromen over morgen**

## Wat vindt u terug in dit activiteitenverslag?

<b>Terugblik</b>	<b>4</b>
<b>Onze medewerkers</b>	<b>8</b>
Dankjewel	8
Enkele cijfers	11
<b>Woonzorgcentra</b>	<b>12</b>
Aanbod	12
Missie Amate woonzorgcentra	13
Visie Amate woonzorgcentra	13
Kerncijfers	14
Nog betere zorg op maat dankzij BelRAI	16
Ook Amate's hart klopt voor u	18
Wonen en leven	22
Onze nieuwe website online	26
Verhuizen naar Amandina	27
Een nieuw woonconcept in Sint-Jozef Lier	28
<b>Kinderdagverblijven</b>	<b>30</b>
Aanbod	30
Missie Beata kinderdagverblijven	31
Visie Beata kinderdagverblijven	31
Digitalisering in onze kinderdagverblijven	32
De Kinderdroom krijgt volledige make-over	35
<b>Financiën</b>	<b>36</b>
Resultatenrekening	36
Balansstructuur	38
Financiële ratio's	39
Investeringsbeleid	39
<b>Onze organisatie</b>	<b>40</b>
<b>In herinnering</b>	<b>42</b>

## Beste lezer

Op het moment dat dit jaarverslag verschijnt is meer dan de helft van de bevolking ingeënt en is een nieuwe reeks van Corona-versoepelingen in voege gegaan. 15 maanden na de start van de eerste "lockdown" en drie Corona-golven later komen we eindelijk terug in stabiel(er) vaarwater.

Het is een hevige storm geweest die we, spijtig genoeg niet zonder kleerscheuren, zijn doorgekomen. Daarom willen we in de eerste plaats onze "kapiteins" - onze directeurs, managers en leidinggevenden - bedanken voor hun doorzettingsvermogen, organisatietalent en leiderschap. We zijn ook bijzonder trots op al onze "bemanningsleden" - onze medewerkers in de woonzorgcentra en kinderdagverblijven - die onversaagd verder zijn blijven vechten. Onze helden van de zorg. Ze zijn er al die tijd voor blijven gaan en gaven niet op! En hoewel hun aangezicht nog vaak verstopt is achter een mondkapje, zijn ze blijven (glim)lachen en hadden ze een steeds een vriendelijk woord over voor bewoners, bezoekers, baby's, peuters, ouders en elkaar. Daarom, en zeker niet voor de laatste keer, een warm applaus en een welgemeende schouderklop voor al onze medewerkers!

We zijn ook bijzonder blij dat de overheid ten volle beseft heeft hoe belangrijk de zorgsector is voor onze maatschappij en ook financieel over de brug komt. Als appreciatie voor hun inzet in 2020 kregen al onze medewerkers eind april voor max. 300€ consumptiecheques. Vanaf 1 juli 2021 volgt er ook een aanzienlijke loonsverhoging voor onze medewerkers en krijgen we extra middelen om meer zorgpersoneel in te zetten in de WZC. De kinderdagverblijven volgen later.

Maar gelukkig was er in het werkjaar 2020-2021 meer dan Corona. Daarover vertellen onze collega's u graag meer op de volgende bladzijden.

We wensen u veel leesplezier

Rosette Van Overvelt  
Voorzitter

Wim Haentjens  
Algemeen Directeur



# Terugblik



**Januari '20**

Start bouwwerken in Amandina



**Februari '20**

Ons eigen plastronbal in Het Gouden Anker



**Mei '20**

Niets leuker dan samen buiten eendjes vangen



**Juni '20**

Hawaïaanse sfeer in Het Huizeken van Nazareth op warme zomerdagen



**Maart '20**

België gaat in lockdown wegens corona. Welkom in de wereld van beeldbellen en chatten.



**April '20**

Een overdosis chocolade ontvangen als dankbare steun voor onze medewerkers



**Juli '20**

Vrijwilligers en bewoners van O.L.V. van Troost op wandel in de mooie natuur



**Augustus '20**

Jerusalem challenge aanvaard door Het Gouden Anker & O.L.V. van Troost

# Terugblik



**September '20**

Bloemencorso in Amandina voor alle helden van de zorg



**Oktober '20**

Samen bloemschikken in Sint-Jozef Wuustwezel



**Januari '21**

Gewonnen met de fotowedstrijd: Rael en zijn kleinkind in Sint-Jozef Lier



**Februari '21**

Een gemaskerd carnavalsfeestje in Huizeken van Nazareth



**December '20**

De splinternieuwe keuken in Sint-Jozef Lier klaarstomen om feestmenu's te maken



**November '20**

Wij vieren de dag van de medewerker!

**Alles op een hoopje**

Het leven is vaak een hoopje.  
Een hoop rommel, een hoop was.  
Een hoop speelgoed, een hoop strijk.  
Een hele hoop waar ik liever van weg kijk.

Het leven is ook vaak een hoopje.  
Een hoopje regels, een hoopje mondmaskers,  
Een hoopje bubbels, een hoopje wandelingen.  
Met ons hoopje nog maar eens een liedje zingen.

Maar er is hoop.  
Ik hoop op beterschap, we zijn hoopvol.  
Ik heb hoop in jou, hopelijk jij ook in mij.  
Een hoopvol hoopje, dat zijn wij.

Sofie-Katrien Van Grinsven

**Maart '21**

Poëziewedstrijd met als thema 'Hoop'



**April-mei '21**

Oplevering nieuwe vleugel in Amandina

# Dankjewel

## Het was me het jaartje wel...

Het was me het jaartje wel, wat een uitzonderlijk jaar, wat maken we nu mee... uitspraken die je zeker hebt gehoord of die je zelf in de mond hebt genomen. Moet er daarbij dan nog herinnerd worden aan de Corona-periode die voor Amate, voor de baby's en peuters van de kinderdagverblijven, voor de bewoners van de woonzorgcentra en voor de medewerkers, inging in maart 2020. Deze - hopelijk once-in-a-lifetime - crisis had en heeft een grote impact op iedereen.

Deze periode heeft ook de sterkte van onze medewerkers en teams aan de oppervlakte gebracht. De bereidheid om er samen voor te gaan, het groeitraject dat medewerkers en leidinggevenden hebben afgelegd is tekenend voor de teamgeest en samenwerking. Dank aan alle medewerkers om **samen** deze crisis het hoofd te bieden en het beste van henzelf te geven.

Crisissen komen doorgaans onaangekondigd. En ondanks het feit dat er al geruchten circuleerden sinds nieuwjaar, kwam de eerste lockdown toch nog als een verrassing. We dienden snel om te schakelen. We werden geconfronteerd met sluitingen van diensten en leefgroepen in de kinderdagverblijven, met cohortering, met tekorten aan materiaal, met nieuwe en aangepaste technieken en met heel wat onzekerheden. Onze medewerkers slaagden erin, vaak in moeilijke materiële omstandigheden en met veel psychosociale druk om op deze uitdagingen een antwoord te bieden.

Dank aan alle medewerkers om op een ongezien **deskundige en professionele** manier mee op de barricade te staan in het bedwingen van deze crisis.

Je moet het meegemaakt hebben om ten volle te beseffen hoe deze crisis er op in heeft gehakt, hoe moeilijk en zwaar deze periode voor alle betrokkenen was en nog steeds is. We hebben door corona een aantal bewoners onverwachts moeten afgeven. Het overlijden en verlies viel voor familieleden en medewerkers zwaar. In deze moeilijke momenten konden we appel doen op de warme zorg die Amate biedt en werden zowel medewerkers als familieleden opgevangen en waar nodig ondersteuning geboden.

Er wordt soms vergeten dat medewerkers ook in de thuisomgeving te maken kregen met veel onzekerheden en uitdagingen in organisatie en planning. Telewerk van partners en thuisonderwijs van de kinderen gaf regelmatig aanleiding tot extra bekommernissen.

Daarbij komt dat door hoog-risico contacten en besmettingen op het werk en in familiale kring, er in die periode veel ingesprongen werd voor afwezige collega's. Deze positief ingestelde houding is een blijk van het werk goed willen doen en het tevens gràag goed te willen doen.

Dank aan alle medewerkers om **met hart en ziel** hun beste beentje voor te zetten in de zorg voor bewoners, baby's, peuters en hun ouders en voor de collega's.

Kortom dankjewel aan alle medewerkers voor de positieve inzet gedurende dit bijzonder jaar, het was me het jaartje wel...

## De directeurs

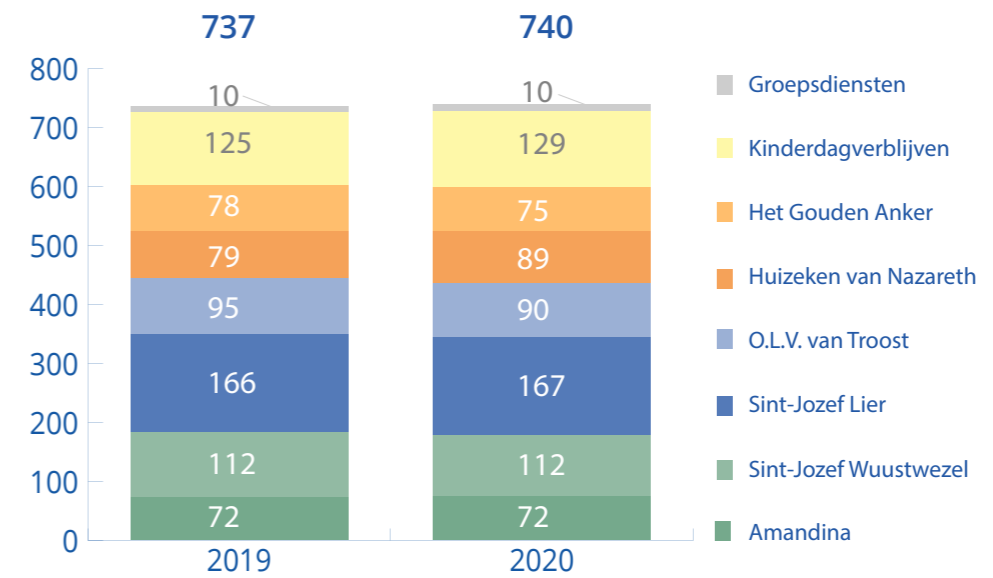
Wim      Linda      Rudy      Ivo  
Werner      Mark      Ingrid  
Marijke      Charlotte





## Enkele cijfers

Aantal medewerkers op 31 december 2020



Verhouding man/vrouw

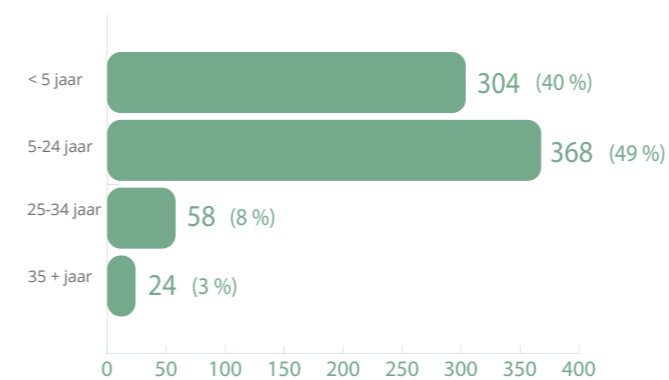


**56** mannen

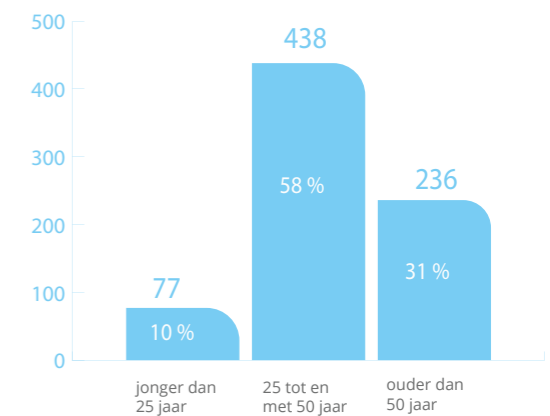


**698** vrouwen

Anciënniteit in jaren



Leeftijd medewerkers



# Woonzorgcentra

De Amate-groep omvat zes woonzorgcampussen, gelegen in de provincie Antwerpen. Onze woonzorgcentra in Wuustwezel zijn samengebracht in de aparte vzw WoonZORG Wuustwezel, een samenwerking tussen Amate, het OCMW en de gemeente Wuustwezel.

Door onze oorsprong in de zustercongregaties hebben wij een lange zorgtraditie die zich in de eerste plaats richt op ouderenzorg en personen met dementie.

Iedere zorgcampus van Amate biedt een warme, veilige en comfortabele woonomgeving aan zij die meer ondersteuning nodig hebben.

**Samen** zorgen wij er elke dag voor dat senioren kunnen wonen, leven en genieten zonder zorgen, en medewerkers hun talenten kunnen ontplooiën en ontwikkelen in een stimulerende werkomgeving. Onze medewerkers staan **met hart en ziel** klaar om de bewoner elke dag te ondersteunen op een **professionele en deskundige** manier.

## Aanbod



### Sint-Jozef

Lier  
🏠 160 🏠 48



### Huizeken van Nazareth

Antwerpen  
🏠 120 🏠 28



### O.L.V. Van Troost

Zandhoven  
🏠 83 🏠 58



### Amandina

Wuustwezel  
🏠 97 🏠 20



### Sint-Jozef

Wuustwezel  
🏠 90



### Het Gouden Anker

Antwerpen  
🏠 90 🏠 23

🏠 woongelegenheden WZC  
🏠 assistentiewoningen



Woonzorgcentra  
Assistentiewoningen

wonen • leven • genieten • zonder zorgen

## Visie Amate woonzorgcentra

Om 'wonen, leven en genieten... zonder zorgen' te blijven waarborgen, garanderen wij een **comfortabele woonomgeving** en **kwaliteit van zorg en ondersteuning**.

- **Bewoner** en zijn netwerk staan **centraal**.
- We zetten in op het **thuisgevoel** en dat de bewoner zich goed in zijn vel voelt.
- Wij luisteren naar elk **levensverhaal**.
- Een multidisciplinair team verzekert persoonlijke zorg op maat, met aandacht voor alle domeinen van het leven: sociaal, lichamelijk, psychologisch,...
- We aanvaarden en respecteren ieders **eigenheid en overtuiging**.



- We willen dat de bewoner zich thuis voelt en zetten daarom in op een **huiselijke sfeer**. De kamers zijn gemeubeld, maar bewoners hebben de mogelijkheid om ze binnen een vastgelegd kader naar eigen smaak aan te kleden om zo de huiselijkheid, vertrouwdheid en geborgenheid te versterken.
- We zorgen voor een evenwicht tussen **individuele ruimtes en ruimtes waar sociale interactie** mogelijk is.

- Onze ondersteuning is erop gericht dat de **bewoner elke dag zoveel mogelijk kan blijven doen wat hij of zij vroeger deed**, rekening houdend met ieders wensen en mogelijkheden en met het levensverhaal.
- Wij zoeken samen uit waar de bewoners **vreugde en voldoening** uit halen zodat iedere bewoner zoveel mogelijk kan **wonen, leven en genieten ... zonder zorgen**.



# Kerncijfers Woonzorgcentra

## Sint-Jozef Lier

## O.L.V. van Troost

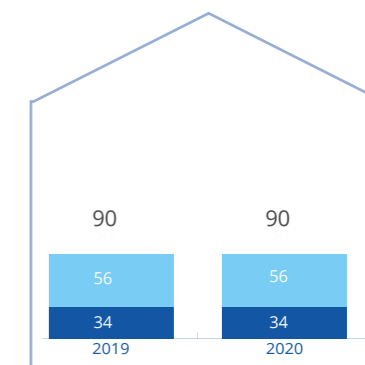
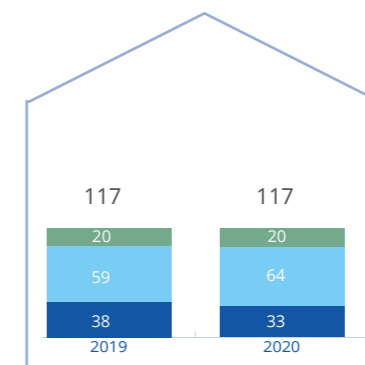
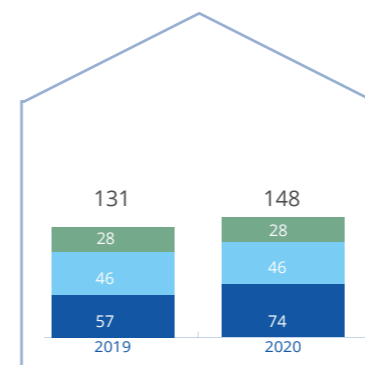
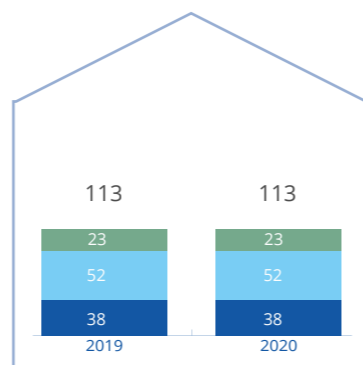
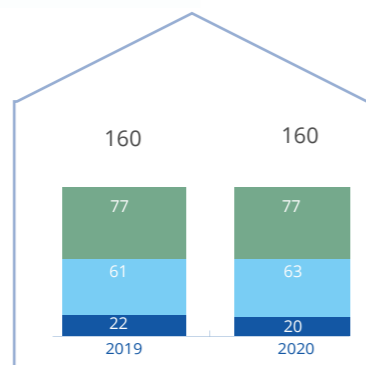
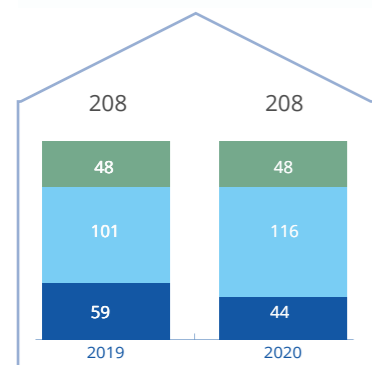
## Het Gouden Anker

## Huizeken van Nazareth

## Amandina

## Sint-Jozef Wuustwezel

### Evolutie aantal woongelegenheden



● Assistentiewoningen

● WZC - bijkomende erkenning (RVT)

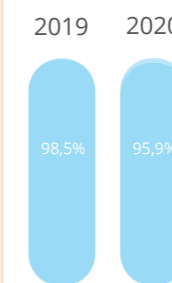
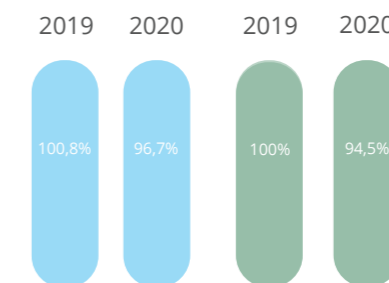
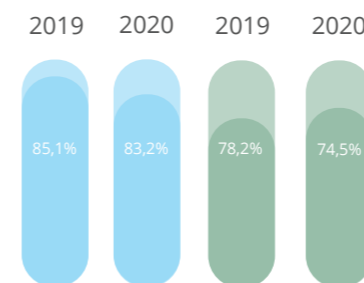
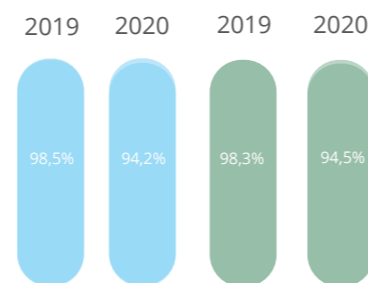
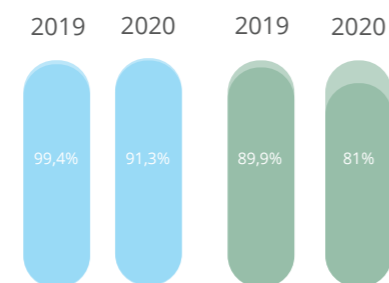
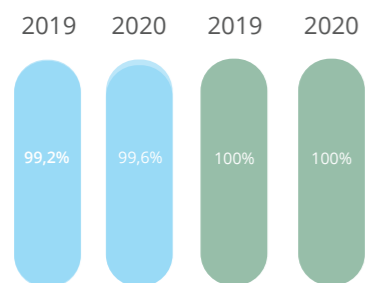
● WZC - basiserkenning (ROB) (incl. kortverblijf)

● Assistentiewoningen

● WZC - bijkomende erkenning (RVT)

● WZC - basiserkenning (ROB) (incl. kortverblijf)

### Gemiddelde bezettingsgraad volgens type huisvesting



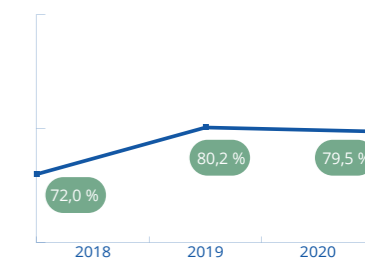
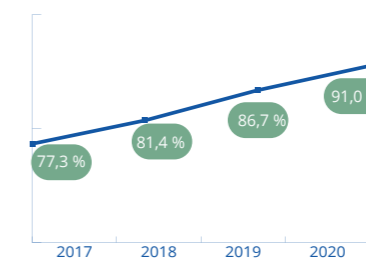
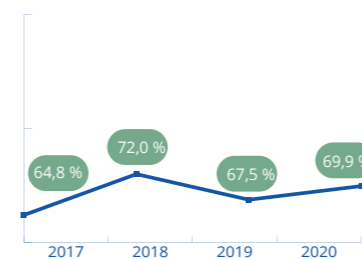
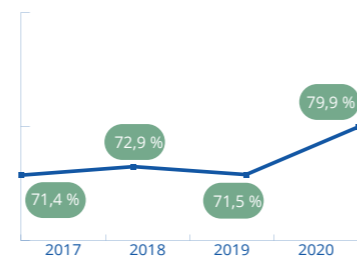
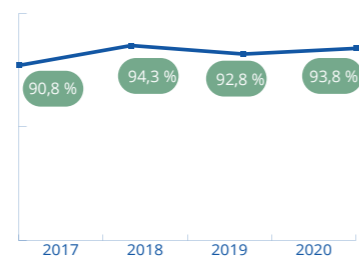
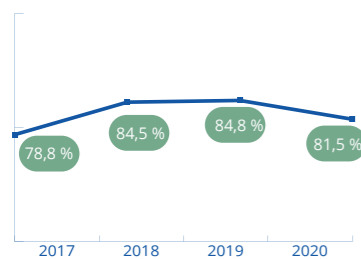
● bezettingsgraad WZC

● bezettingsgraad assistentiewoningen

● bezettingsgraad WZC

● bezettingsgraad assistentiewoningen

### Evolutie gemiddelde zorgzwaarte





## Nog betere zorg op maat dankzij BelRAI

**Bij Amate staat het welzijn van onze bewoner en persoonlijke zorg centraal. Vanuit onze overtuiging van de kwaliteitsmeerwaarde van de nieuwe BelRAI inschalingsmethode is woonzorgcentrum Het Gouden Anker vorig jaar als één van de eersten binnen de Vlaamse woonzorgsector hiermee gestart.**

### Wat betekent BelRAI? En wat is het voordeel voor de bewoner?

Vanuit de Vlaamse overheid is gewerkt aan een unieke schaal voor het meten van zorgbehoefte. BelRAI is een soort vragenlijst om na te gaan wat iemand wel kan, minder kan en hoeveel zorg iemand nodig heeft. Het hele zorgteam legt de focus op het totale functioneren van de bewoner. Via BelRAI komen er problemen of aandachtspunten naar boven die we anders niet zagen. We gaan dus voor een nog betere zorg op maat die problemen oplost én zelfs voorkomt.



Bovendien gaat iedereen op termijn door de Vlaamse Overheid verplicht worden met BelRAI te werken, ook de thuiszorg en de ziekenhuizen. Dat wil zeggen dat iedereen dezelfde taal gaat spreken. Bijgevolg is de continuïteit van de zorg beter gegarandeerd. Zo hoeven mensen slechts één inschaling te doorlopen om de zorgnoden in kaart te brengen. Een tijds winst dus voor iedereen ...



### Wanneer gaan onze andere Amate woonzorgcentra met BelRAI aan de slag?

Aangezien woonzorgcentrum Het Gouden Anker al in 2020 startte met BelRAI hebben we al wat kennis en ervaring opgebouwd. Belangrijke bevindingen en suggesties nemen we mee bij de invoering van BelRAI in onze andere woonzorgcentra. Dit jaar volgen Sint- Jozef Lier en O.L.V. van Troost in Zandhoven. In 2022 staat de uitrol gepland voor Het Huizeken van Nazareth in Antwerpen en Amandina in Wuustwezel.

“

Een bewoner kwam van het ziekenhuis en was angstig om te stappen. Dankzij de nieuwe BelRAI methode is na overleg met de kinesist een soort klik gekomen en samen zochten ze hoe de angst weg te nemen. Bleek dat de bewoner niet wist hoe hij overeind moest komen om de rollator vast te houden. Dus er werd geoefend om recht te komen en nadien was hij vertrokken. De zorgkundigen gaan nu regelmatig met hem wandelen, weg fixatie! Maar dat is niet alles: hij eet terug graag en komt supervrolijk in de living...”



Hilde Delathouwer, hoofdverpleegkundige woonzorgcentrum Het Gouden Anker.

”

### Wat betekent dit voor onze medewerkers?

Op vraag van de overheid is er een gebruiksvriendelijke webapplicatie ontwikkeld om de BelRAI inschaling efficiënt in te kunnen geven. Zo kunnen onze medewerkers vlot de vragen invullen, waar nodig samen met de bewoner of familie. Nadat alle vragen zijn ingevuld, krijgen onze zorgverleners zicht op welke aandachtspunten er eventueel zijn, met bijhorende adviezen. Door een bredere en betere samenwerking merken we dat bewonersbesprekingen efficiënter verlopen. Ook de zorgkundigen, die de bewoner heel goed kennen, worden nog concreter betrokken bij het bespreken van het zorgplan. Zo kan iedereen, vanuit zijn specifieke rol, met hart en ziel werken en samen de beste zorg uitzoeken voor en met de bewoner.



### Vragen over BelRAI?

Heeft u nog vragen bij deze nieuwe werkwijze? Aarzel niet om contact op te nemen met onze stafmedewerker kwaliteit: Melissa Vermylen [melissa.vermylen@amate.be](mailto:melissa.vermylen@amate.be)

**Interessante links:** [www.pyxicare.be/](http://www.pyxicare.be/)  
[www.belrai.org/nl/ik-ben-burger](http://www.belrai.org/nl/ik-ben-burger)





## Ons hart klopt voor u

hier staan mens en zorg centraal



## Ook Amate's hart klopt voor u

Heeft u het 'Ons hart klopt voor u'- label al gezien in onze campussen? Met dit label engageren wij ons om elke dag te streven naar kwaliteitsvolle, betaalbare en toegankelijk zorg. 'Ons hart klopt voor u' is een initiatief van Zorgnet-Icuro, een Vlaams netwerk van zorgorganisaties waartoe ook wij behoren. Het doel van dit initiatief is het creëren van echte levenskwaliteit in een veilige zorgomgeving.

Als trotse eigenaar van het label onderschrijven we zes engagementen waarbij mens en zorg centraal staan. Deze zes engagementen sluiten naadloos aan bij de waarden van Amate.

### Hier krijgt u persoonlijke zorg, want ons hart ... klopt voor u

Wanneer u bij ons woont, willen wij u helpen om de regie van uw leven zoveel mogelijk in uw eigen handen te houden. We ondersteunen waar nodig of gewenst, en streven terzelfdertijd naar een zo'n groot mogelijk behoud van uw zelfstandigheid.

Uw persoonlijk woonzorgplan dient als leidraad om dit waar te maken. Het woonzorgplan komt tot stand aan de hand van individuele gesprekken over alle domeinen van het leven. Als we weten wat u drijft, wat u bezig houdt en wat u nog wil beleven, gaan we dit samen met uw naasten proberen te realiseren.

### Hier vindt u een hartelijke thuis

Een warme thuis is goud waard wanneer u extra zorgen nodig heeft. We doen er dan ook alles aan om een warm en geborgen 'thuisgevoel' te creëren in onze verschillende woonzorgcampussen.

Elke dag organiseren we gevarieerde activiteiten voor onze bewoners, rekening houdend met uw interesses, noden en behoeftes. Samen leerrijke of ontspannende dingen doen en genieten van een leuke tijd, daar ben je namelijk nooit te oud voor. Via activiteiten leren we onze bewoners als mens kennen en geven we ruimte aan hun levensverhalen. Een eigen plek met voldoende privacy, maar ook ruimte om bijvoorbeeld samen met andere bewoners lekker te eten en bij te praten. Zo zorgen wij voor dat warme thuisgevoel!

### Hier werken gemotiveerde én deskundige mensen.

'Professioneel en deskundig', dat is één van onze drie kernwaarden waar we enorm veel belang aan hechten. We leveren de beste zorg en dienstverlening op een wetenschappelijk onderbouwde manier. Daarnaast zorgen opleidingen en investeringen in werkmiddelen ervoor dat de deskundigheid van onze medewerkers behouden én verbeterd wordt gedurende hun gehele loopbaan.

We zijn ook fier op wie we zijn en wat we doen. We helpen elkaar en hebben respect voor elkaars mening. Onze mensen geven echt om u en elkaar.

## Hier bespreken we uw zorgtraject zoveel mogelijk in dialoog.

We zijn ervan overtuigd dat zorg op maat enkel mogelijk is door te luisteren naar wat u belangrijk vindt. Ook uw familie beschouwen we als een partner in de zorg. We luisteren naar hun wensen en betrekken hen graag bij het opstellen van uw individueel woonzorgplan.

Het woonzorgplan wordt opgesteld 6 weken na de start van uw verblijf. Wenst u zaken aan te passen? Dan is dit op elk moment bespreekbaar. We zoeken continu naar manieren om onze dienstverlening zo goed mogelijk aan te sluiten op uw wensen en noden.

## Hier staan uw levenskwaliteit en welzijn centraal.

We vinden het belangrijk dat u kunt blijven doen wat u gewoon was om te doen. 'Wonen, leven genieten zonder zorgen' is onze leus. Met onze kwalitatieve dienstverlening proberen we dit voor u werkelijkheid te maken.

## Al onze inkomsten gaan naar uw zorg én onze medewerkers

Amate vzw is een zorgvoorziening zonder winstoogmerk. Dit betekent dat wij geen winst uitkeren aan aandeelhouders. Alle inkomsten, subsidies en giften worden opnieuw in onze organisatie geïnvesteerd. Dat is de kern van ons sociaal ondernemerschap.

Wilt u meer weten over dit warme initiatief? Bekijk dan zeker de website [onshartkloptvoor.u.be](http://onshartkloptvoor.u.be) of neem contact op met een van onze medewerkers.



## Lisette's liefde voor muziek

Lisette Buys is 88 jaar en woont sinds september 2020 in woonzorgcentrum Sint-Jozef in Lier. Lisette is gepassioneerd door muziek spelen, onder meer piano en cello. Heel haar leven draaide rond muziek luisteren, optredens, orkesten leiden, ... Toen ze haar huis moest verkopen heeft ze ook veel muziekplaten moeten achterlaten. Haar piano is haar geliefkoosde instrument. Directeur Werner De Backer stelde voor om haar buffetpiano in het Grand Café te zetten en net dat zorgde voor dat extra thuisgevoel.

"Mijn vader ging vroeger altijd mee naar elk optreden om alles voor te bereiden. Hij heeft hier nog gewoond en samen vierden we hier zijn zestigste verjaardag. Ik speelde toen op de piano die nu nog in de vergaderzaal staat. Sommige van de verpleegsters herken ik nog. De herinneringen en nostalgie zorgden ervoor dat ik hier 'thuis' kwam toen ik verhuisde."

Lisette vertelt "Het is mijn roeping om piano te spelen voor mensen. Ik speelde op huwelijken en in veel chique zalen. Voor ik hier kwam wonen heb ik 18 jaar niet gespeeld en daar heb ik toch wat spijt van. Ik oefen nu weer elke dag en het liefst als ik niet te vaak gestoord wordt. De artrose in mijn vingers en een minder scherp zicht maken het soms moeilijk om foutloos te spelen terwijl dit vroeger een fluitje van een cent was.

"Met ouder te worden besef je hoe belangrijk familie en vrienden zijn. Ik ben niet getrouwd en heb geen kinderen. Ik heb veel aan mijn beste vrienden die nog regelmatig op bezoek komen en veel zaken voor mij regelen.

Muziek helpt mij ook heel erg om positief te blijven denken. Ook de dagelijkse babbeltjes met de medewerkers hier doen veel deugd!"





## Wonen en leven

Verhuizen naar een woonzorgcentrum is een grote stap. Maar het hoeft geen breuk te zijn. In onze woonzorgcentra houden bewoners immers maximaal de regie over hun leven.

Elke bewoner heeft zijn eigen voorkeuren en gewoontes, zijn eigen wensen en verwachtingen. Daar houden we rekening mee. Door de bewoner altijd keuzemogelijkheden aan te bieden. Door zijn levensverhaal te omarmen. Door creatief te zijn en af en toe zelfs het onmogelijke waar te maken.

Zoals voor Lisette, die haar leven lang piano had gespeeld. Toen ze verhuisde, brak haar hart omdat ze haar piano niet op de kamer kon meenemen. Vandaag staat haar piano in het Grand Café van het woonzorgcentrum. Ze speelt er geregeld op, tot vermaak en ontspanning van haar medebewoners.

Een andere bewoonster was jaren imker. Nu ze dementie had, leek ze geen rust meer te vinden. Tot een medewerker een mobiel met bijen voor haar maakte en zo een glimlach op haar gezicht toverde.

Zo doet elk woonzorgcentrum van Amate, elk op zijn manier, inspanningen om het de bewoners zo veel mogelijk naar de zin te maken.

Goede zorg is belangrijk. Maar daarmee begint het pas voor ons. U wilt immers een goed leven, toch? Daarom luidt onze vraag keer op keer: wat kunnen wij voor u betekenen? Wat kunnen wij voor u doen?

## Sint-Jozef Lier

Sinds maart 2021 is het opgefriste grand café opnieuw open voor de bewoners van de assistentiewoningen. Iedereen was gevaccineerd en dus konden we weer gezellig en sociaal samen aan tafel. Dat vierden we uiteraard op passende wijze met een hapje en een drankje.

Voortaan bedienen de medewerkers van de keuken, de bewoners in het Grand Café aan tafel. Zo creëren we nog meer een restaurantgevoel. Wil meneer of mevrouw een extra portie groenten of vlees? We komen graag nog eens rond! Een aangenaam achtergrondmuziekje maakt het helemaal af.

Ook het menu namen we onder handen. Verse producten zetten de toon, met extra aandacht voor een lekker dessert.



Blijft een bewoner liever op de eigen flat eten of valt de verplaatsing moeilijk door ziekte? Dat kan uiteraard ook.

Zodra de versoepelingen het mogelijk maken, zijn ook bezoekers en medewerkers welkom voor een warme maaltijd in het Grand Café.



## Sint-Jozef Wuustwezel

In de 'leefgroepbubbels' maakten we het elke dag gezellig. Zo organiseerde het animatie- en ergoteam samen met enkele vrijwilligers een onvergetelijk optreden van accordeonisten in de binnentuin. Vanop hun terras genoten de bewoners met volle teugen. Verder vonden ze veilig vertier in uiteenlopende activiteiten: kaarten, mandala's, biljart, rummikub en andere gezelschapsspellen. Veel van deze activiteiten zetten ze vandaag spontaan verder! Het 'samengevoel' is sterker dan ooit. Dankzij het zonnige weer in 2020 maakten bewoners ook vele wandelingen in het park rondom het woonzorgcentrum.

### Het Gouden Anker

Afgelopen jaar leerden we elkaar op een andere manier kennen en waarderen. We leerden meer dan ooit de kleine dingen te waarderen, groeiden nog dichterbij elkaar toe en vormden één grote familie.

De affectie van dieren bracht ook vaak soelaas. Een parkietje op de zorgafdeling, het bezoek van boerderijdieren en een andere keer van enkele honden... Dieren toveren altijd een glimlach op de gezichten van de bewoners. Net als muziek trouwens. Buiten in de tuin de plaatjes van toen spelen, piano-optredens, zangconcerten en dansnamiddagen. Kleine dingen die een wereld van verschil maakten.



## Wonen,

# leven en genieten



### O.L.V. van Troost

Beeldbellen, bubbelspelen en babbelspellen: drie B's die het jaar mee kleurden in wzc O.L.V. van Troost. En daar kunnen we 'badrelaxatie' als vierde B aan toevoegen. Het nieuwe comfortabele bad blijkt bij de bewoners erg in de smaak te vallen voor een heerlijke relaxatie.

Dat geldt evenzeer voor de haarverzorging: toen de vertrouwde kapster tijdelijk niet mocht langskomen door corona, legden ondernemende 'zorgkapsterkundigen' dan maar zelf krullen in de kapsels. Tot grote tevredenheid van de bewoners.

Zo stapte iedereen de jongste maanden wel eens uit zijn comfortzone om het leven van elke bewoner aangenaam te maken. Fier zijn we zeker ook op onze keukenploeg. Zij slagen er in alle omstandigheden in om van elk maaltijdmoment een leuke belevenis te maken. Dankzij de nieuwe buffetkarren krijgen de bewoners meer dan ooit het restaurantgevoel. De persoonlijke benadering bij ontbijt, lunch en diner wordt duidelijk gesmaakt door de bewoners. Ook voor collega's is het fijner werken.

### Huizeken van Nazareth

In november 2020 vond de week van de derde leeftijd plaats. Samen met de bewoners organiseerden we een originele activiteit: een echte High Tea Afternoon, met alles erop en eraan. Een heerlijke reis naar de tijd van vroeger.

Met de hulp van vrienden en kennissen gingen we naarstig op zoek naar servies en etagères uit de 'goede oude tijd'. Daarna staken we de handen uit de mouwen om samen te kokkerellen. Het feest kon beginnen. Samen genieten van een heerlijk kopje thee, een zoet knabbeltje erbij en vooral een hoop gezelligheid. Daar bestaat maar één woord voor: genieten!



## ... zonder zorgen

### Amandina

Ooit al een muziekcaravan op bezoek gehad? Wij in wzc Amandina wel! Bewoners konden vooraf hun verzoeknummers aanvragen.



Dat alleen al zorgde voor heel wat plezier, mooie herinneringen en interactie. Belangrijke momenten in het leven zijn immers vaak gelinkt aan een of ander lied. Iedereen koestert wel een mooie herinnering bij een lied.

Ongetwijfeld heeft bewoonster Corry Vissers (\*1934) het meest van ons allemaal genoten van dit initiatief. Omdat zij geregeld naar het ziekenhuis moet, moest zij door de coronamaatregelen noodgedwongen een drietal maanden in quarantaine blijven. Om ook Corry een onvergetelijke dag te bezorgen, kreeg zij een beschermend pak aan en kon zij vanuit het open raam mee genieten. Een moment om in te kaderen!

## Onze nieuwe website online!

Dat het afgelopen jaar de digitale wereld een boost heeft gekregen, hoeven we u niet uit te leggen. Bij Amate blijven we niet stilstaan en evolueren we mee in de digitale evolutie.

Met trots kondigden wij dan ook in december 2020 onze geheel vernieuwde website aan!

Deze vernieuwde website gaf ons begin dit jaar al meteen enkele nieuwe mogelijkheden, vertelt Ann Leenaerts, verantwoordelijke communicatie bij Amate. Zo brachten we iedereen vlot op de hoogte via een nieuwsbericht over onze vaccinatiecampagne en de wijzigende bezoeksregeling dat we eveneens deelden op onze Facebook pagina.

Ook ander leuke weetjes en campus nieuws kunnen we nu sneller delen.

Via de website lanceerden enkele Lierse studenten 'Project Courage' waar geliefden voor bewoners van het woonzorgcentrum een filmpje konden maken.

*Ann: "Vernieuwing was nodig om digitaal sterker te staan."*



Naast informatie over onze verschillende woonzorgcampussen en onze zorgvisie kan u ook meer lezen 'over ons'. Wie zijn wij? Aan welke waarden hechten wij veel belang?

De vacaturepagina hebben we eveneens in een nieuw jasje gestoken.

Voor stageplaatsen en vrijwilligerswerk zijn we nog vlotter te bereiken dankzij het online formulier.

Contact opnemen met één van onze campussen voor een vraag, een afspraak of een opmerking is eveneens online mogelijk.



### Volg ons online!



[www.amate.be](http://www.amate.be)



[facebook.be/amatewoonzorgcentra](https://facebook.be/amatewoonzorgcentra)



[www.linkedin.com/company/vzw-amate/](https://www.linkedin.com/company/vzw-amate/)

## Verhuizen naar een nieuwe, warme plek in Amandina

In juni 2021 is het zover, dan verhuizen de bewoners van Sint-Jozef naar de nieuwe vleugel van Amandina. De nieuwe vleugel is bijna klaar en komt er op vraag van vzw WoonZORG Wuustwezel. Het doel van deze vzw is het residentiële ouderenbeleid van Wuustwezel centraliseren om zo nog meer in te zetten op warme, kwalitatieve zorg op maat!

De nieuwe vleugel bestaat uit vier bouwlagen en wordt verweven met het bestaande gebouw op het voormalige kloosterdomein van de zusters Franciscanessen.

Er werden 64 nieuwe kamers gebouwd met een oppervlakte van 27m<sup>2</sup>. Elke kamer heeft een privé badkamer met lavabo, douche en toilet. Daarnaast is op elke verdieping een centrale badkamer met hoog-laag zitbad en zitdouche voorzien. Zo kan elke bewoner in alle rust en privacy genieten van een warm bad.

Naast extra woongelegenheden zijn er ook 3 nieuwe leefruimtes gecreëerd waar bewoners samen tv kunnen kijken of muziek luisteren. Elke afdeling heeft ook haar eigen kiné lokaal.

De derde verdieping bestaat uit 10 nieuwe assistentiewoningen en een ontmoetingsruimte.

Om het huidige, kwalitatieve woonzorgaanbod te blijven garanderen werd ook het bestaande Amandina gebouw onder handen genomen. 4 woongelegenheden zijn verbouwd tot extra kantoorruimte en een extra verpleegpost. Tenslotte komen er ook meer zitplaatsen in het Grand Café.

Het Grand Café vormt het hart van de campus en is dé ontmoetingsplaats waar bewoners kunnen genieten van een hapje,

een drankje en aangename activiteiten. Bij Amandina kijken we er alvast naar uit om de bewoners en medewerkers van Sint-Jozef Wuustwezel te verwelkomen!

## Welkom!



## Een nieuw woonconcept in Sint Jozef Lier

**Wzc Sint-Jozef in Lier bouwt een nieuwbouw met drie afdelingen, goed voor 120 bedden. De bouw kadert in het masterplan voor de site, met aandacht voor een betere inplanting, meer groen en een duurzame inrichting. De werken starten begin 2022.**

*Werner "Een aantal kamers heeft een grotere oppervlakte, met bijvoorbeeld ook de mogelijkheid om twee bedden te plaatsen voor koppels."*

Wzc Sint-Jozef ligt vlak bij het centrum van Lier. Het streeft naar 138 eenpersoonskamers, 12 zorgappartementen, 10 kamers kortverblijf en 48 assistentiewoningen.

"De nieuwbouw komt op de huidige parking. De werken zullen dus weinig overlast brengen," weet directeur Werner De Backer. "De bouw zal drie afdelingen omvatten voor telkens 40 bewoners. De inrichting is evenwel aanpasbaar. We kunnen elke afdeling opdelen in twee leefgroepen van 20 of vier leefgroepen van 10 bewoners.

Huiselijkheid staat centraal. Verspreid over de afdelingen nodigen strategisch geplaatste zithoeken met een mooi uitzicht uit tot sociaal contact. Daglicht zorgt voor een aangename sfeer en de terrassen en de tuintjes op het gelijkvloers zorgen voor een optimale betrokkenheid bij het buurtleven.

Elke kamer is functioneel ingericht. De vloeren zijn geluiddempend, de kleuren warm en het licht dimbaar. Grote ramen versterken het buitengevoel. Bewoners kunnen enkele eigen meubeltjes meebrengen om het gevoel van huiselijkheid nog te verhogen. Een aantal kamers heeft een grotere oppervlakte, met bijvoorbeeld ook de mogelijkheid om twee bedden te



Werner De Backer - directeur Sint-Jozef

plaatsen voor koppels. De grote leefruimte is het kloppende hart van elke afdeling. Daar vinden activiteiten plaats en kunnen bewoners familie ontvangen. Wil de familie blijven eten? Welkom in het Grand Café! De loopafstanden zijn beperkt, wat zowel voor bewoners als medewerkers een pluspunt is. Andere voordelen voor de medewerkers zijn onder meer: de afgeschermd en goed ingerichte medicatie- en dienst ruimte, de afdelingskeuken en het oproepsysteem met spraakfunctie."

## Betere integratie, meer groen

De architecten van Assar Llox geven de nieuwbouw vorm. Het bureau tekende ook voor de recente D-vleugel voor kleinschalig genormaliseerd wonen voor mensen met dementie.

"We werken met een masterplan," licht architect Robbe Theunis toe. "De huidige infrastructuur is historisch in fasen gegroeid vanuit de kern van de site. Het resultaat is een amalgaam met weinig uitstraling en flexibiliteit. Wij keren het concept om: we vertrekken niet vanuit het binnengebied, maar van de straatkant. Zo zorgen we voor een betere integratie in de buurt. Tegelijk kunnen we de verspreide groenperkjes bundelen tot één grote, aangename tuin voor de bewoners, naast de bestaande kloostertuin."

"We bouwen aan de straatkant, maar we bewaken de doorwaadbaarheid," zegt architect Dieter Wuyts. "We realiseren een veilige omgeving die tegelijk de verbinding legt met het buurtleven. Eens de nieuwe vleugel er staat, slopen we een deel van het oude gebouw, wat extra ruimte creëert in het binnengebied."

"Het concept is toekomstgericht," besluit Dieter. "De nieuwe vleugel is modulair en sluit mooi aan op de huidige infrastructuur. Zo zal bijvoorbeeld het Grand Café altijd een centrale ontmoetingsplaats blijven."



Robbe Theunis - Assar Llox



© Assar Architects

# Kinderdagverblijven

Amate omvat een groep van vijf kinderdagverblijven, die allemaal in de stad Antwerpen liggen. Onder de slagzin 'samen groeien, ontdekken en beleven' zetten we de talenten van ieder individu - kind, ouder, medewerker - ten volle in.

## Aanbod



### 't Kinderkasteeltje

Deurne

62 plaatsen



### De Kinderdroom

Deurne

56 plaatsen



### Toverbos

Merksem

54 plaatsen



### 't Prinsesje

Antwerpen

52 plaatsen



### 't Kinderpaleis

Deurne

121 plaatsen



Samen groeien ontdekken beleven

## Missie Beata kinderdagverblijven

Bij Beata kinderdagverblijven kiezen we er bewust voor om samen op weg te gaan: samen denken en plannen, samen doen en beleven, samen praten en luisteren, samen zorgen en koesteren. We geloven in de krachten en talenten aanwezig in ieder individu. Een vertrouwen dat ons allemaal verder doet groeien en bloeien tot unieke kinderen, mannen, vrouwen, ouders, begeleiders, .... Zo creëren we betrokkenheid, verhogen we het welbevinden en bieden we de grootste zorg aan de kinderen die ons toevertrouwd worden.

## Visie Beata kinderdagverblijven

Onze pedagogische visie is geïnspireerd door de pedagogiek van Reggio Emilia: het kind gezien als een 'sterk' kind met vele mogelijkheden en talenten. Kinderen zijn vanaf de geboorte gedreven om te leren, zijn nieuwsgierig en onderzoeken de wereld rondom zich. Ze hebben, hoe klein ook, tal van ideeën en gedachten, en stellen zichzelf voortdurend vragen. Bij Beata kinderdagverblijven geven we de kinderen de kans om zoveel mogelijk zelf te ontdekken en om zich uit te drukken met méér dan woorden. We willen de ondernemingszin van het kind een plaats geven binnen de grenzen van de groep en de ruimte. We stellen ons hierbij steeds de vraag wat de kinderen bezighoudt in plaats van dit zelf te sturen. Bovendien staat bij ons het spel-

plezier centraal en niet het resultaat. Zo vinden we het belangrijker om kinderen te laten experimenteren met verschillende materialen dan om hen een mooi afgewerkt werkje mee naar huis te geven. Kinderen moeten zich vooral goed voelen in onze kinderdagverblijven, plezier kunnen maken en zichzelf kunnen zijn. Bij ons worden ze dan ook opgevangen in een ontspannen en huiselijke sfeer. Onze kinderdagverblijven zetten actief in op kunnen wennen aan de nieuwe opvangomgeving. Via een wenweek geven wij zowel de ouders als het kind de mogelijkheid zich geleidelijk aan te passen aan de nieuwe omgeving. Dialoog, laagdrempelig werken en oog voor de gewoonten van thuis zorgen mee voor een vlotte overgang.





## Digitalisering in onze kinderdagverblijven

**“In de sector kinderdagverblijven gebeurt nog veel op papier,” zegt Marijke Van Trier, directeur van de Beata Kinderdagverblijven. “Wij vinden dat dat beter kan. Door te investeren in digitalisering tillen we onze dienstverlening naar een hoger niveau.” Manager Ellen Goormans van De Kinderdroom is het daar helemaal mee eens. Vooral de app Deona biedt mooie perspectieven.**

**Marijke: “We gaan voor vooruitgang en naar een efficiëntere manier van werken.”**



**Ellen, manager Kinderdroom:**

Digitalisering is kei-belangrijk. Je kan sneller informatie delen. Medewerkers vinden met één klik alle update informatie terug. Heeft een kindje een allergie? Is er iets waarop we extra moeten letten? Alle informatie is altijd binnen handbereik op de tablet. En we besparen tijd. Ouders die met hun tweede kindje komen, hoeven bijvoorbeeld niet opnieuw alle formulieren in te vullen.

**De app Deona is een grote sprong vooruit?**

**Ellen:** In Deona komt alle informatie samen. Leidinggevenden bestellen er de maaltijden mee, ze maken er binnenkort hun planning mee en volgen de bezetting op... Er zijn tientallen toepassingen. Ook als communicatiemiddel met de ouders opent Deona nieuwe mogelijkheden.

**Marijke:** Fantastisch is dat ouders via Deona alle mijlpalen in de ontwikkeling van hun kind op de voet kunnen volgen. Elke avond krijgen ze een verslagje van de voorbije dag met hun belevenissen, de activiteiten en het dagverloop. Zo kunnen ze de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind opvolgen.

Deona biedt ook de mogelijkheid om foto's of video's toe te voegen. Die goede communicatie met de ouders past in ons pedagogisch project, net zoals het documenteren met beeldmateriaal.

**Ellen:** Hoe meer we de ouders kunnen betrekken, hoe beter. Met Deona krijgen ze een beeld van 'het leven zoals het is' in het kinderdagverblijf. Sommige informatie is gemeenschappelijk, maar we geven geregeld ook individuele feedback. Daarnaast blijven we natuurlijk de mondelinge contacten onderhouden. We organiseren opvolggesprekken en als ouders hun kind brengen of halen, is er altijd kans voor een kort gesprek. Maar soms kan het druk zijn of hebben ouders niet veel tijd. Dan biedt Deona een mooie aanvulling.

**Hoe reageren de ouders op Deona?**

**Marijke:** De eerste reacties zijn erg positief. In het begin is het altijd wat zoeken, maar ouders vinden er snel hun weg in.

**Ellen:** Een app als Deona creëert ook nieuwe verwachtingen bij de ouders. Het is fijn om dat te merken. Het toont de grote betrokkenheid van ouders. Maar we willen stap voor stap gaan.

**Zijn alle medewerkers er al vertrouwd mee?**

**Marijke:** Net als voor elke nieuwe toepassing hebben we voor Deona een expert in huis die aanspreekpunt is voor medewerkers met vragen. Daarnaast bieden we ondersteuning op de werkvloer en zijn er handleidingen. Natuurlijk geven we de mensen wat tijd om aan Deona te wennen, maar als ze de voordelen ervaren, kan het snel gaan.



**Ellen:** Elke nieuwe app vergt een inspanning. Het is aan ons om ervoor te zorgen dat de app gebruiksvriendelijk is. Als je alles in rekening brengt, ben ik ervan overtuigd dat medewerkers binnenkort minder tijd steken in registratie dan vroeger.

**Marijke:** Ook op andere domeinen steken we digitaal een tandje bij. De personeelsadministratie en tijdsregistratie in Saga zorgen voor een correcte loonadministratie. Het Sharepoint-portaal laat toe om documenten en procedures op één plek up to date te houden. Ook de tevredenheidsenquêtes verlopen nu volledig digitaal. We hebben nog een weg te gaan, maar er beweegt wat!

**Ellen: “Alle informatie is nu binnen handbereik op de tablet”**



### In cijfers



22 tablets in gebruik



88 medewerkers die Deona actief gebruiken



469 kinderen met opvolging via Deona



## De Kinderdroom krijgt volledige make-over

**Toen Beata Kinderdagverblijven het gebouw van De Kinderdroom in Deurne kon overkopen van de parochie, kwamen de plannen voor een grondige renovatie in een stroomversnelling. Als alles volgens plan verloopt, kunnen de kinderen hun volledig vernieuwde Kinderdroom in het voorjaar 2022 ontdekken.**

“Kinderen hebben bewegingsvrijheid nodig en ruimte om te ontdekken en te beleven,” zegt directeur Marijke Van Trier. “De nieuwe inrichting van De Kinderdroom is helemaal daarop gericht.

De ondersteunende diensten brengen we samen op de tweede verdieping. Zo benutten we op het gelijkvloers en op de eerste verdieping elke vierkante meter voor leef- en slaapruijme. Elke verdieping krijgt een polyvalente ruimte. Zo kunnen we maximaal inspelen op de interesses en de nieuwsgierigheid van het individuele kind. Dezelfde filosofie geldt voor de buitenspeelruimte. Hoekenwerking, rustige plekjes en een variëteit aan materialen stimuleren de leefwereld van elk kind en zorgen ervoor dat het zich voldoende uitgedaagd voelt.”

### Veiligheid en openheid

“Veiligheid is een prioriteit in de inrichting en de afwerking. Openheid evenzeer. De glaspartijen geven natuurlijk licht en zijn een venster op de wereld. In de open onthaalruimte zijn ouders altijd welkom met hun vragen, met of zonder afspraak. Voor de kleuren kiezen we een prikkelarm pallet. We creëren een rustige omgeving. Het speelgoed zelf brengt voldoende kleur. Voorjaar 2022 nemen we De Kinderdroom

terug in gebruik. In afwachting is het wat aanpassen voor ouders, kindjes en medewerkers. Maar de nieuwe realisatie maakt alles meer dan goed.”

### Comfort en duurzaamheid

Stafmedewerker Infrastructuur Wout Van Den Heuvel bereidde het dossier van van A tot Z voor. “De helft van het werk vindt plaats nog voor de eerste steen gelegd wordt,” zegt hij. “We stemmen af met diverse partners: de buurt, de stad, de Vlaamse overheid (VIPA), de brandweer... Gelukkig hebben we al veel ervaring met de bouw van kinderdagverblijven.

Belangrijk zijn de degelijke afwerking, de onderhoudsvriendelijkheid, het maximale comfort op het vlak van technieken en een warme sfeer. We nemen tegelijk onze ecologische verantwoordelijkheid voor een kleinere voetafdruk. We installeren zonnepanelen en warmtepompen, maar we boeten niet in op kwaliteit en comfort. De koelinstallatie garandeert een ideale temperatuur in de zomer en in de winter is er vloerverwarming.

Ook de inplanting in de buurt is belangrijk. Door een oud gebouw te herwaarderen, creëren we een positieve impact op de hele wijk.” Voor de realisatie van De Kinderdroom werkt vzw Amate opnieuw samen met het architectenbureau Assar LLox.



De volledige jaarrekening van iedere vzw is terug te vinden op de Balanscentrale van de Nationale Bank van België ([www.nbb.be/nl/balanscentrale](http://www.nbb.be/nl/balanscentrale)). We beperken ons hier tot een kort overzicht van de structuur van de resultatenrekening, de balansstructuur, enkele ratio's en het investeringsbeleid.

*De omzet van 2020 bedroeg 44,5 miljoen euro, een stijging met bijna 9 % ten opzichte van 2019.*

## Resultatenrekening

De resultatenrekening geeft een overzicht van de inkomsten, kosten en het behaalde resultaat van de vereniging. Onderstaande tabel geeft deze weer als percentage van de bedrijfsopbrengsten. Deze bedroegen 44,5 miljoen Euro voor 2020, een stijging van bijna 9% t.o.v. 2019. Hoewel de woonzorgcentra een lagere bezetting kenden omwille van de Corona-pandemie en omwille van een vertraging van ingebruikname nieuwbouwprojecten, werden deze lagere opbrengsten grotendeels gecompenseerd door de Coronacompensaties van de Vlaamse Overheid. De bedrijfsopbrengsten van de kinderdagverblijven stijgen in 2020 met 2,17%. Ook hier wordt de lagere bezetting gecompenseerd door de Coronacompensaties. In de nieuwe lay-out van de jaarrekening NBB 2020 bevatten de bedrijfsopbrengsten ook de niet-recurrente bedrijfsopbrengsten met name de boekhoudkundige verwerking van meerinkomsten die gerelateerd zijn aan 2019.

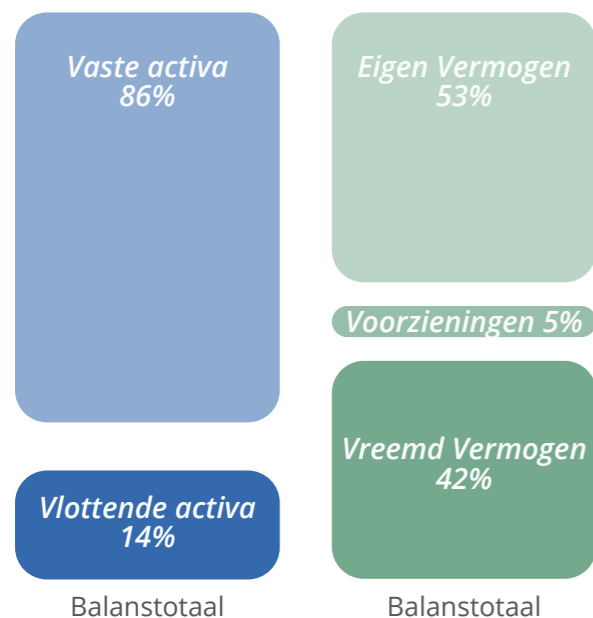
De bedrijfskosten stijgen met 7% t.o.v. 2019. Aan bedrijfskostenkant zijn de wijzigingen t.o.v. 2019 voornamelijk merkbaar in de rubriek van de werkingskosten en de bezoldigingen en sociale lasten. Deze bijkomende werkingskosten en bijkomende personeelskosten werden deels gefinancierd door Coronacompensaties. Verder zien we een toename van de afschrijvingen door ingebruikname van een aantal nieuwbouwprojecten. De niet-recurrente bedrijfskosten zijn hoofdzakelijk niet-recurrente afschrijvingen (provisie voor afbraak assistentiewoningen gebouw 1 campus O.L.V. van Troost) en éénmalige kosten n.a.v. bouwprojecten (huur noodkeuken Sint-Jozef Lier, verplaatsen nutsvoorzieningen Kinderkasteeltje, kosten inzake geplande verhuis naar nieuwbouwwleugel Amandina).

	2020	2019
Bedrijfsopbrengsten	100,0%	100,0%
Opbrengsten dagprijs, ouderbijdragen en aangerekende kosten	40,3%	44,5%
Opbrengsten Basistegemoetkoming Zorg (BTZ)	33,2%	31,9%
Subsidies	21,1%	18,9%
Andere opbrengsten	4,8%	4,6%
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	0,5%	0,2%
Bedrijfskosten	-95,4%	-95,5%
Goederen	-8,3%	-9,0%
Diensten	-16,7%	-16,8%
Bezoldigingen en sociale lasten	-59,6%	-60,9%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	-8,3%	-7,9%
Voorzieningen voor risico's en kosten	0,0%	0,4%
Andere bedrijfskosten	-0,3%	-0,4%
Niet-recurrente bedrijfskosten	-2,2%	-0,9%
Bedrijfsresultaat	4,6%	4,5%
Financieel resultaat	-1,1%	-1,3%
Resultaat van het boekjaar voor belasting	3,5%	3,2%
Belastingen op het resultaat	0,0%	0,0%
Resultaat boekjaar	3,5%	3,2%

## Balansstructuur

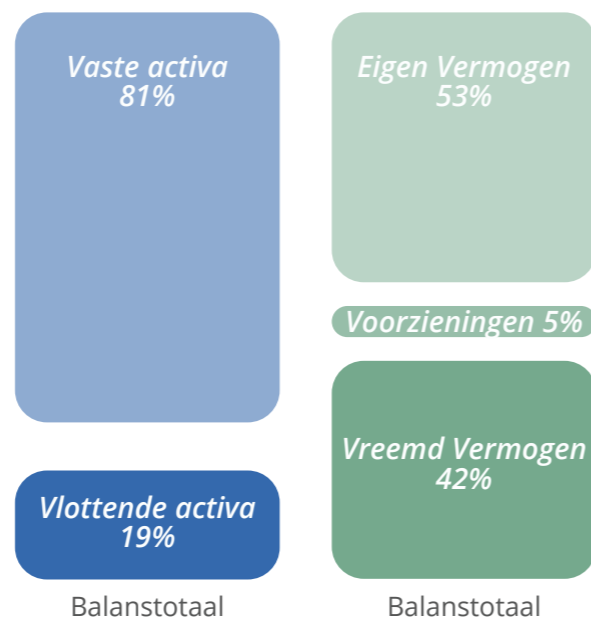
Onderstaande grafiek geeft het procentueel aandeel van de voornaamste balansrubrieken weer t.o.v. het balanstotaal. Het balanstotaal stijgt met 1,4 % tot 75,6 mio EUR op 31 december 2020.

### Balansstructuur 2020



Belangrijke verklaring voor deze stijging zijn de bouwprojecten binnen de vaste activa. Het aandeel van het eigen vermogen stijgt licht naar 53,3 % van het balanstotaal.

### Balansstructuur 2019



## Investeringsbeleid

Het materieel vast actief is t.o.v. 2019 met 9% gestegen tot 65,2 miljoen euro. Deze stijging is vrijwel uitsluitend het gevolg van de in aanbouw zijnde nieuwbouwvleugel voor campus Amandina ter vervanging van Sint-Jozef Wuustwezel. Midden juni 2021 verhuizen de bewoners

van Sint-Jozef naar Amandina en zullen we eenzelfde woonzorgaanbod aanbieden voor alle inwoners van Wuustwezel. Verder werden in alle woonzorgcampussen en kinderdagverblijven een hele reeks vervangingsinvesteringen uitgevoerd.

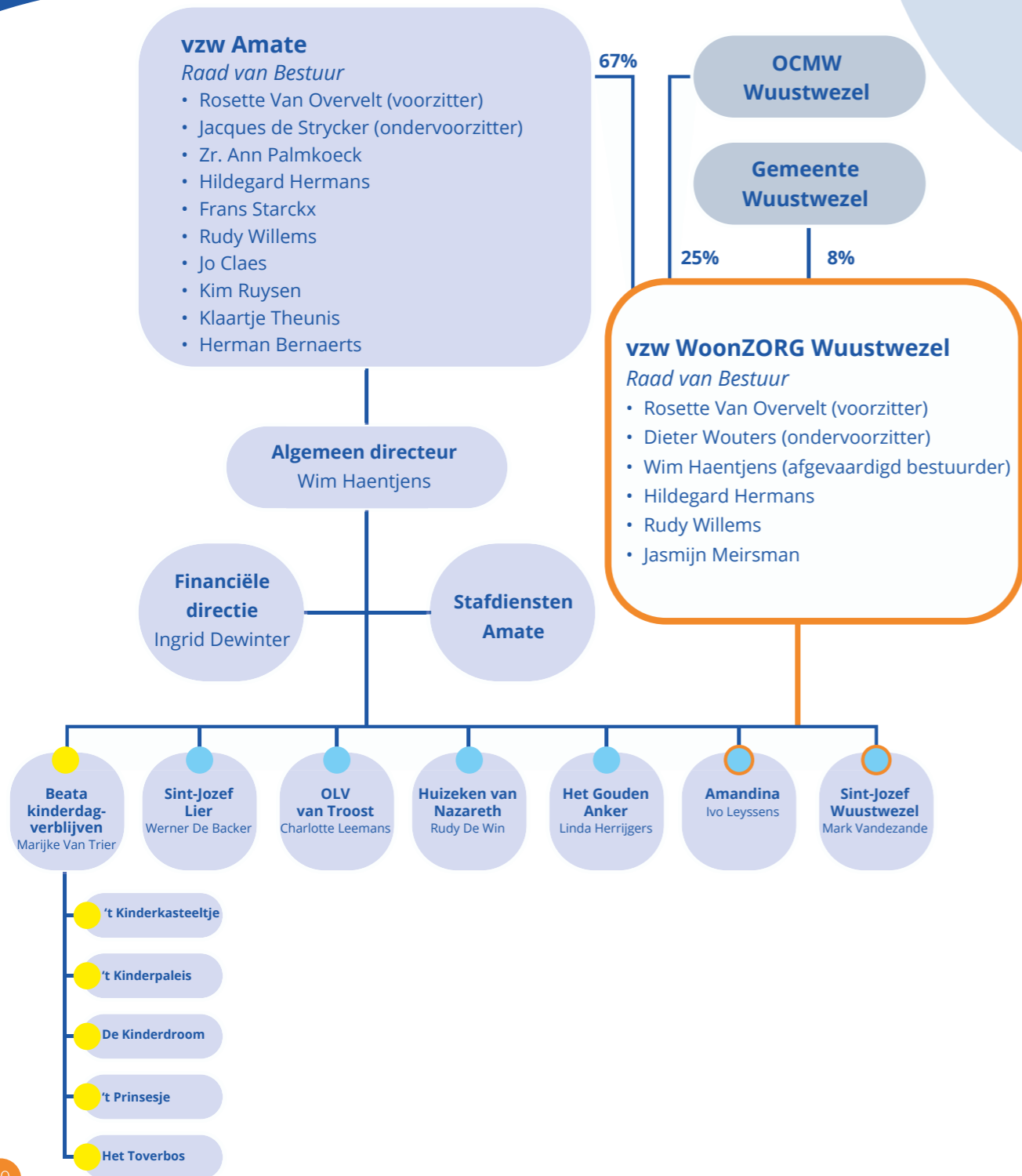
## Financiële ratio's

De financiële gezondheid van de vzw wordt in kaart gebracht aan de hand van 3 ratio's: liquiditeit, solvabiliteit en rentabiliteit. De liquiditeit geeft aan in welke mate de vzw in staat is haar financiële verplichtingen op minder dan 1 jaar te voldoen. Deze wordt gemeten aan de hand van de current ratio. Hoe hoger deze ratio, hoe beter de liquiditeit. Per einde december 2020 is deze ratio tijdelijk lager dan 1 omdat het nieuwbouwproject van Amandina in eerste instantie voorgefinancierd werd met eigen middelen. De solvabiliteit geeft aan in welke mate de

vzw haar werking financiert uit eigen middelen dan wel via leningen en schulden. Hoe hoger het percentage hoe groter de financiële autonomie. De rentabiliteit geeft aan welk % inkomsten overblijft na aftrek van alle kosten. Een positieve rentabiliteit is noodzakelijk om toekomstige investeringen te kunnen blijven financieren. In vergelijking met 2019 zien we een lichte verbetering van de financiële ratio's. De vzw blijft financieel gezond.

Ratio's	2020	2019	2018
Liquiditeit (current ratio)	0,9	1,38	1,48
Solvabiliteit (financiële autonomie)	53,3%	52,6%	52,2%
Rentabiliteit (resultaat als percentage van omzet)	3,5%	3,2%	4,4%

# Onze organisatie



## Bestuur en Directie vzw Amate



Foto mei 2019 - van links naar rechts:  
 Zuster Ann Palmkoeck (bestuurder), Mevr. Rosette Van Overvelt (voorzitter),  
 Dhr. Werner De Backer (directeur Sint-Jozef), Dhr. Frans Starckx (bestuurder),  
 Mevr. Linda Herrijgers (directeur Het Gouden Anker), Mevr. Hildegard Hermans  
 (bestuurder), Dhr. Jo Claes (bestuurder), Dhr. Wim Haentjens (algemeen directeur),  
 Mevr. Kim Ruysen (bestuurder), Mevr. Ingrid Dewinter (financieel directeur),  
 Mevr. Marijke Van Trier (directeur kinderdagverblijven), Dhr. Rudy De Win (directeur  
 Huizeken van Nazareth), Mevr. Charlotte Leemans (directeur O.L.V. van Troost),  
 Dhr. Jacques de Strycker (ondervoorzitter), Dhr. Ivo Leyskens (directeur Amandina)

Niet op de foto: Dhr. Rudy Willems (bestuurder), Mevr. Klaartje Theunis (bestuurder),  
 Herman Bernaerts (bestuurder),

# In herinnering

Covid heeft zijn sporen nagelaten. Ieder van ons heeft op zijn manier geleden. Sommigen werden zelf ziek, hebben de zorg opgenomen voor iemand, hebben wakker gelegen, dromen nog steeds nachtmerries. Al dat verdriet, ook om alle bewoners die we hebben moeten afgeven, in moeilijke omstandigheden, maar die voor altijd extra in ons hart bewaard blijven. Misschien nog intenser dan alle anderen. We hebben dit allemaal gevoeld.

In Japan is er een traditie: wie 1000 kraanvogels origami vouwt mag een wens doen.  
We hadden een wens!

De 1000 kraanvogels zijn gemaakt door medewerkers van Sint-Jozef Lier maar zeer zeker is deze wens ook voor alle andere campussen van Amate en ver daar buiten.

Dat iedereen mag helen.

Dat wensen wij iedereen toe.



Onze wens wordt waar.  
Een land van duizend vogels.  
Zie hoe de zon schijnt.

Lutgart Govaerts



Alle foto's zijn genomen volgens de toen geldende corona maatregelen.

Copy en concept: Filip Decruynaere - Zorgcommunicatie & Ann Leenaerts

Fotografie: Yves Recour - The Photographer

Vormgeving: U-ntwerp & Ann Leenaerts

Verantwoordelijke uitgever: vzw Amate, Koningin Astridlaan 2, 2500 Lier